

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

la presente per informarla che presso la nostra Società è effettuato il trattamento dei Suoi dati personali. Il trattamento viene effettuato nel rispetto dei criteri previsti dal Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, Reg. 2016/679/UE, in vigore dal 25 maggio 2018 (d'ora in poi G.D.P.R.). Secondo la normativa indicata, il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

1. Il titolare del Trattamento è Grid Italia S.r.l (d'ora in poi solo la "Società"), in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Viale Tito Oro Nobili n. 4 – Terni (TR), e-mail: privacy@grid-italia.it.

2. Le finalità, per le quali sono raccolti i dati personali e le categorie particolari di dati personali, sono le seguenti:

a) per l'espletamento del Contratto: raccolta dei dati indispensabili per l'esecuzione del rapporto, la quale non necessita del Consenso del Cliente (ex art. 6 comma 1 lett. b), GDPR). Tali dati sono i seguenti:

- i dati necessari per l'adempimento degli obblighi pre-contrattuali, contrattuali, fiscali/contabili e, in generale, per la gestione dei rapporti commerciali derivanti dal rapporto in essere con il Cliente, che consentano il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa nazionale ed europea e dalle Autorità competenti;
- i dati oggetto del servizio in essere, ai quali la Società abbia accesso indirettamente a seguito di richiesta non ordinaria da parte del Cliente;
- i dati derivanti dall'erogazione e dall'assistenza tecnica relativa ai servizi sottoscritti;

b) per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. C), GDPR), nello specifico:

- adempimento degli obblighi previsti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, ovvero previsti dalle Autorità competenti, per la gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto;
- adempimento di obblighi previsti dalla normativa fiscale e/o contabile derivanti dal rapporto in essere;
- trasferimento dei dati qualora richiesti dall'Autorità giudiziaria.

c) per l'invio di comunicazioni commerciali mediante l'utilizzo di newsletter per le quali è necessario il consenso (art. 6, par. 1 lett. a) GDPR);

d) per l'invio di comunicazioni commerciali, relativamente a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere tra le parti, mediante l'utilizzo di newsletter per le quali non è necessario il consenso, c.d. soft-spam, (art. 130, comma 4, D.lgs 196/2003);

e) per legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), ai fini di tutela del patrimonio aziendale, sicurezza ed organizzazione aziendale.

Per le finalità di cui ai punti a), b) ed e) il conferimento è obbligatorio; i dati, pertanto, sono raccolti senza consenso espresso, in quanto, in caso contrario, il Titolare del trattamento non potrà procedere all'esecuzione del Contratto o all'espletamento delle trattative precontrattuali. Per le finalità di cui al punto c) il conferimento è facoltativo e, in caso di mancato conferimento, il Titolare del trattamento non potrà procedere per tale specifica finalità senza aver ottenuto previo ed esplicito consenso. Per le finalità di cui al punto d) il conferimento è facoltativo, in caso di assenza di esplicito consenso, il Titolare potrà procedere all'invio delle comunicazioni fintantoché il Cliente non si opporrà a tale trattamento.

Il Cliente, in ogni momento, può richiedere al Titolare di identificare la concreta base giuridica di ciascun trattamento e, in particolare, di specificare se il trattamento sia basato su legge, su base contrattuale, su legittimo interesse o necessario per concludere un contratto. Il Cliente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@grid-italia.it.

3. Modalità: per le finalità indicate nel punto 2), i dati personali sono trattati dal Titolare e dai Responsabili debitamente nominati, mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.

4. Comunicazione: I dati contabili/fiscali potranno essere comunicati a soggetti esterni debitamente nominati che svolgono attività per conto del Titolare del trattamento, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: commercialisti, istituti di credito e professionisti esterni correlati. I dati oggetto del servizio verranno trasferiti a partner informatici scelti per adempiere al servizio oggetto del contratto che garantiscano lo stesso livello di tutela tecnico/organizzativo/informatico/giuridico assicurato dal Titolare del Trattamento. Non è prevista la comunicazione a paesi terzi extra UE e non è prevista la loro diffusione tramite social network, siti internet ecc. Il Titolare del Trattamento non ricorre a processi automatizzati, né alla profilazione, per il raggiungimento delle finalità previste nella presente informativa. I dati personali relativi al trattamento in oggetto potranno essere trasferiti a soggetti giuridici collegati alla società ai soli fini dell'erogazione del servizio, garantendo l'applicazione di misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di sicurezza previsti dalla presente informativa e dal G.D.P.R.

5. Tempo di conservazione: in relazione alle finalità di cui al precedente punto 2), il Titolare tratterà i dati personali nei seguenti termini:

- 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale e/o contrattuale;
- per il tempo indicato dalle norme applicabili al rapporto;
- fino a revoca del consenso da parte dell'interessato, ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso. In caso di revoca, la Società non procederà ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione;
- fino all'eventuale opposizione a tale trattamento da parte del Cliente. L'interessato potrà infatti, in qualunque momento e gratuitamente, interrompere la ricezione di queste comunicazioni scrivendo a privacy@grid-italia.it, ferma restando la liceità del trattamento nel periodo precedente la comunicazione di interruzione. In caso di revoca il titolare non procederà ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione;
- per il tempo strettamente necessario all'esecuzione della finalità descritta al precedente punto 2) della presente informativa.

6. Diritti degli interessati: L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del Trattamento l'accesso ai propri dati personali, ovvero la rettifica, ovvero la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, ovvero ha il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di richiedere la portabilità degli stessi. La richiesta può essere fatta a mezzo mail, o mezzo fax, o raccomandata/PEC utilizzando il modulo aziendale con oggetto: "richiesta da parte dell'interessato" specificando il diritto che l'interessato voglia esercitare (cancellazione, rettifica, portabilità, oblio), unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/PEC al quale recapitare il riscontro. Il titolare del trattamento o, chiunque dallo stesso incaricato, procederà a soddisfare la richiesta entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Qualora la risposta fosse complessa, il tempo potrebbe allungarsi di ulteriori 30 giorni, previa tempestiva comunicazione allo stesso interessato. Qualora ritenga opportuno far valere i suoi diritti, il Cliente ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, corrispondente al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, Roma.